

## D8 – METROLOGIA 8D PAR ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS EM EQUIPE

### A QUEM SE DESTINA

Engenheiros, Técnicos, Coordenadores, Supervisores e Gerentes das diversas áreas da empresa, incluindo Qualidade, Produção, Processo, Projeto, Manutenção e Administração.

### BENEFÍCIOS DO CURSO

- Capacitar os participantes a elaborarem o relatório em 8 Disciplinas com foco na identificação das causas fundamentais de problemas com o auxílio de ferramentas da qualidade.

### PROGRAMA

1. Evolução do conceito de qualidade.
  2. Requisitos Normativos NBR ISO 9001 / ISO TS 16949.
  3. Metodologias para solução de problemas.
  4. Metodologia 8D
- Definição da Equipe multifuncional;
  - Descrição do Problema;
  - Definição de Ações de Bloqueio;
  - Determinação das Causas Fundamentais (Ferramentas da Qualidade – Brainstorming, Diagrama de Causa e Efeitos, Diagrama de Pareto, 5 Por quês e Diagrama de Árvore);
  - Definição de Ações Corretivas;
  - Definição de Ações para Verificação da Eficácia;
  - Definição de Ações Anti-Reincidência;
  - Divulgação dos Resultados e Reconhecimento da Equipe
5. Exercícios Práticos e estudos de caso

### METODOLOGIA

Aulas expositivas com slides, discussão em grupo, estudos de caso e exercícios práticos.

***Podemos criar um curso especial para o seu pessoal. Solicite a visita do nosso Gerente de Treinamento (sem qualquer custo ou compromisso para sua Empresa)***

***\* Para ver as datas disponíveis e os valores deste e de outros cursos consulte a nossa programação em nosso site: [www.mitutoyo.com.br/mkt/jornal](http://www.mitutoyo.com.br/mkt/jornal)***