

## D7 – ACREDITAÇÃO DE LABORATÓRIOS – NBR ISSO/IEC 17025:2005

### A QUEM SE DESTINA

Gerentes de Laboratórios, Gerentes de Qualidade, Supervisores, Pesquisadores e Técnicos comprometidos com a implementação e manutenção de Sistemas de Qualidade em Laboratórios.

### BENEFÍCIOS DO CURSO

- Capacitar o participante na interpretação da Norma NBR ISSO/IEC 17025 para entender os requisitos exigidos na gestão de qualidade e na competência técnica de laboratórios de ensaios e calibrações.
- Aplicar tais requisitos para a acreditação do Laboratório de ensaios e/ou calibração junto ao IMMETRO e participar da Rede Brasileira de Calibração (RBC) ou Rede Brasileira de Laboratórios de Ensaio (RBLE).

### PROGRAMA

Apresentação da norma NBR ISO/IEC 17025:2005 com discussão dos itens divididos em.

- 15 Requisitos de Gestão

Organização – Sistema de Gestão – Controle dos documentos – Análise crítica dos pedidos – propostas e contratos – Subcontratação de ensaios e calibrações – Aquisição de serviços e suprimentos – Atendimento ao cliente – Reclamações – Controle dos trabalhos de ensaio e/ou calibração não-conforme – Melhoria – Ação corretiva – Ação preventiva – Controle dos registros – Auditorias internas e Análise crítica pela direção.

- 10 Requisitos Técnicos

Generalidade – Pessoal – Acomodações e condições ambientais – Métodos de ensaio e calibração e validação de métodos – Equipamentos – Rastreabilidade de medição – Amostragem – Manuseio de itens de ensaio e calibração – Garantia de qualidade de resultados de ensaio e calibração e Apresentação de resultados.

Será apresentada a correlação entre a norma NBR ISO/IEC 17025 e a norma NBR ISO 9001 com discussão dessa correlação e a sua abrangência.

### METODOLOGIA

Exposições dialogadas. – Trabalhos práticos supervisionados pelo instrutor - Discussões em grupo. – Tratamento de dúvidas.

***Podemos criar um curso especial para o seu pessoal. Solicite a visita do nosso Gerente de Treinamento (sem qualquer custo ou compromisso para sua Empresa)***

***\* Para ver as datas disponíveis e os valores deste e de outros cursos consulte a nossa programação em nosso site: [www.mitutoyo.com.br/mkt/jornal](http://www.mitutoyo.com.br/mkt/jornal)***

*Mitutoyo Sul Americana Ltda.*

Av. João Carlos da Silva Borges, 1240 – Sto. Amaro – São Paulo – S.P. – CEP: 04726-002  
Tel. (11) 5643-0023 – Fax (11) 5643-0056