

Projeto PACTOS- CRM

Com o objetivo de aprimorar o atendimento aos nossos clientes, estamos desde Maio/2006 trabalhando juntamente com a Columbus-IT no processo de implantação do Microsoft CRM (Customer Relationship Management).

Estamos implantando um projeto Piloto com apoio de nossos colaboradores, Armando, Edison, Paulo Teixeira, Carlos, Waldir e Thomas (filial São Paulo) a fim de detalhar todos os processos comerciais. Inicialmente houve um treinamento de utilização do Microsoft CRM, ministrado pela Columbus-IT para os usuários, para que então o projeto piloto tivesse início.

O projeto, após a fase piloto, a partir do mês de Julho/2007 também contará com apoio de nossas regionais, em seguida, incorporará a parte de serviços e marketing, completando assim todo o escopo deste projeto.

Com esse trabalho nosso objetivo principal é selecionar de uma forma estratégica nossos principais clientes, oferecer um atendimento personalizado a eles, além de antecipar suas necessidades de produtos e serviços visando a sua fidelização e melhoria da qualidade no atendimento.



Otimização da Logística

No mês de janeiro de 2007 foi finalizado a primeira fase do Projeto "Otimização da Logística", o qual foi iniciado no mês de agosto de 2006, com participação de vários colaboradores das unidades de Suzano e São Paulo.

O objetivo principal do projeto foi à unificação dos armazéns para redução do lead time na entrega de produtos para o cliente, otimização das atividades de armazenamento, transporte e expedição.

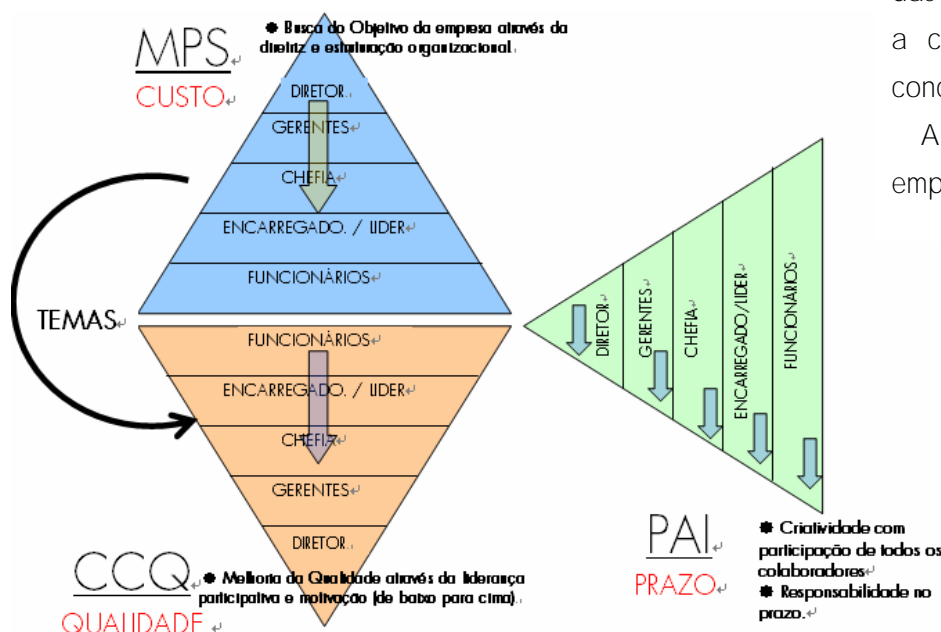
Atualmente, está em fase de estabilização das operações e contamos novamente com a colaboração de todos para podermos concretizar todas as operações com sucesso.

A Diretoria da empresa agradece pelo empenho e colaboração de todos.



"Projeto 200"

Força da Mão de Obra na redução de custo



MPS

- ✓ Em 2006, as Equipes de Montagem TD e Funilaria/Pintura representaram a Mitutoyo Sul Americana no 9º Concurso de MPS, que é realizado anualmente no Japão, com a participação de todas as unidades da Mitutoyo.

E com muito mérito recebemos a pontuação "EXCELENTE" e "BOM" respectivamente, no apontamento realizada pela Comissão Julgadora. Parabéns a todos os integrantes das equipes, pelo êxito nos resultados, e contamos desde já, com a participação de mais Equipes neste evento 2007.

- ✓ No dia 23 de Junho próximo, estaremos realizando a 16ª Apresentação Geral MPS. Contamos com a participação de todos (Escritório Central-SP, Fabrica-SZ e MAR).



Representando os Setores de Montagem TD e Funilaria/Pintura

Solar:

- ✓ Entre os dias 26 a 30 de março, estaremos realizando a Semana SOLAR
- ✓ DESTAQUE S.O.L.A.R. – Bimestre janeiro e fevereiro.

Parabéns aos setores de Expedição (SZ) e ATI, pela organização e asseio.



Setor Expedição (SZ)



Setor ATI (SZ)



Setor ATI (SZ)

Participação Ativa de Idéias

FUNCIONÁRIOS DESTAQUES DO ANO DE 2006

Os destaques do PAI do ano de 2006, da fábrica de Suzano foram:

- 1º Jose Ronildo Cardoso
- 2º Paulo Teruo Okamura
- 3º Edson Araújo

Parabéns a todos pelo empenho.

Para o ano de 2007 contamos com a participação de todos os colaboradores, lembrando que a premiação para este ano houve alteração.

Além do valor em espécie, houve alteração também no sistema de premiação individual, onde as mulheres terão um sorteio separado com maiores chances de ganharem os prêmios.



Melhores PAI do ano



Premiação do PAI

Novidades no Sabor

Como todos sabem a partir deste mês de Março estaremos com um novo prestador de serviço de alimentação na unidade de Suzano que é a empresa "cucinare". Fundada em 2001, esta empresa é especializada em refeições coletivas, aonde cada vez mais vem aumentando seus serviços chegando hoje a distribuição de 45.000 refeições por dia. A Mitutoyo busca com esta mudança, agregar valor ao serviço de alimentação, com o trabalho em conjunto de nossas áreas da saúde e a "cucinare" onde poderemos oferecer aos nossos colaboradores uma melhor qualidade de vida relacionada a alimentação.

Que a "cucinare" seja bem-vinda e desenvolva um ótimo trabalho em nossa unidade, são os desejos da Mitutoyo.

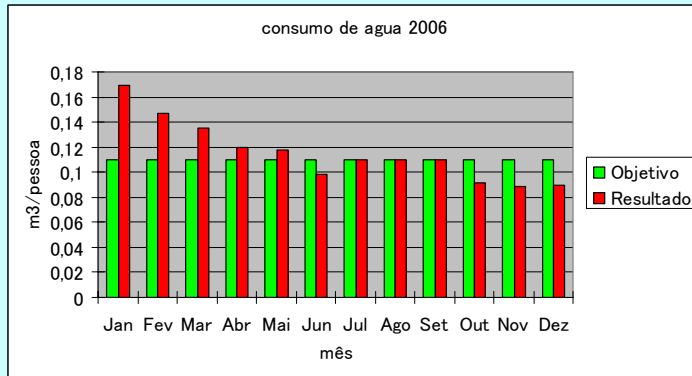


Meio Ambiente

O consumo médio de água no escritório central diminuiu de 119 litros/pessoa/dia em 2005, para 115 litros/pessoa/dia em 2006.

Apesar de não termos alcançado a meta, foi um bom resultado e deve-se a uma melhor conscientização dos nossos colaboradores, em relação ao uso racional da água, como também a melhorias executadas na malha do escritório.

Vamos todos juntos, continuarmos a evitar desperdícios e reduzir cada vez mais, o consumo deste precioso recurso natural.



Consumo médio de água no escritório em 2006



Hidrômetro instalado no refeitório

Segurança e Saúde Ocupacional

No mês de fevereiro, os membros da CIPA da fábrica, apresentaram uma campanha sobre a AIDS.

A apresentação contou com a participação de voluntários em uma dinâmica sobre a importância e real necessidade de prevenção da doença.

Os cipeiros abordaram as formas de contágio, estatística sobre a AIDS no mundo e no Brasil, preconceito existente em toda a sociedade e principalmente sobre as formas de prevenção da doença.



Legex - INMETRO

Entre os dias 12 a 15 de Fevereiro, foi instalado a Máquina de Medição por Coordenadas – "LEGEX", a máquina mais exata do mundo com exatidão de $(0,35 + L / 1000) \mu\text{m}$ no Laboratório de Metrologia Dimensional do INMETRO – Instituto Nacional de Metrologia Normalização e Qualidade Industrial.

Esta máquina é dotada de mais alta tecnologia de fabricação, eliminando erros dinâmicos, erros de passos "Pitch and Yaw", vibração, correção de temperatura e é equipado com escala de "Clear Ceram" cujo coeficiente de expansão térmica é de $0,01 \times 10^{-6} / \text{K}$ e com resolução de $0,01 \mu\text{m}$.

A LEGEX será a referência primária a nível nacional e também faz parte do acordo de cooperação técnica entre o INMETRO e MITUTOYO no aprimoramento da Metrologia.

Este é mais um marco da MITUTOYO no desenvolvimento da Metrologia no Brasil.



Sr. João Antonio Pires Alves (Inmetro), Roberto Yuzo e Carlos Suetake (Mitutoyo)

Aniversário

Janeiro

Suzano:

02 Ronaldo C. dos Santos
03 Ciro Fuji
03 Rosa A. M. Seiki
10 André Junior da Lapa
10 Luiz Carlos Primo
13 Ivo Lima Rocha
14 Sergio Nunes
19 Marcelo Apº. Maria
23 Levi Alves dos Santos
24 Marcio Pedro da Silva
29 Jose Ricardo de Paula

São Paulo:

02 Cacio R. Ferreira
06 Custódio F.R.A. Vás
06 Cláudia A. P. Raggi
08 João Bosco de Castro
09 Rafael Santos Sousa
11 Everaldo Costa da Silva
12 Massaaru Oguma
16 Takashi Mizutani
17 Arlene M. A. de Aquino
18 Edvania Leite Sena
23 Waldir Nunes

Regional Bahia:

11 Iran dos Santos Nunes

Regional Interior:

12 Pedro Benedeti Neto

Fevereiro

Suzano:

02 Shigueo Takayama
03 Pedro A. de Souza
03 Silvio Luiz dos Santos
05 Nelson Hiroshi Hara
05 Vinicius A. R. de Moraes
06 Yoshicatu Saeki
09 Antonio César P. de Matos
11 Rodrigo G. de Medeiros
23 Milton Hiromi Itonaga
28 Marialde Lima da Costa

São Paulo:

04 Paulo H. de Lima Gomes
06 Luiz Sérgio Campanhão
07 Carlos Alberto V. da Silva
08 Luiz Antonio Bruno
14 Tatiana Dias Santana
24 Marco Aurélio M. Bueno
24 Pio Vicente Ghiringhella
26 Roberto Nobre Pereira

Regional Rio de Janeiro:

19 Sérgio Luiz da S. Oliveira

Regional Porto Alegre:

23 José Antonio P. de Lima

Março

Suzano:

03 Fabiana Aparecida Costa
03 Maurilio A. da Conceição
05 Juliana Araujo dos Santos
06 Geraldo Fernandes de Lima
07 Humberto G. da Silva Junior
07 Ramiro Aparecido Gabriel
14 Rafael Fraga de Oliveira
14 Thais Silva Sousa
15 Satoru Murakoshi
17 Luiz dos Santos Martinelli
17 Pedro Luiz Haderspeck
19 Cleiton Cezar da Silva
20 Geraldo Benedito Bitencourt
20 Tatiane Fernandes Costa
21 Jose Carlos Cabrera
22 Sandra Regina de S. Santos
24 Elson Jose de Freitas
24 Nabil Jamil Hariri Jr
25 Hakira Furushima Jr
29 Fabio Pereira Tasca
31 Maria do Socorro Silva

São Paulo:

01 Ricardo Victor B. Gonzalez
03 Josemar C. de Carvalho
09 Robinson Naoki Miki
11 Francisco C. A. de Sousa
21 Jaime C. P. da Silva
27 Luzia Shizue Satudi
27 Marcos Ivo dos Santos
31 Jeferson A. Fernandes



Nascimento

05/jan: Amanda
Manami Kuroki
Pai: Julio Eiji Kuroki
29/jan: Caio Torres
Maciel
Mãe: Maria Adriana
Sousa Maciel
09/fev: Gabriel
Santana Siqueira
Pai: Dimitrius Gregório
Siqueira

Casamento

27/jan: Marcelo
Aparecido Maria e
Tatiana Oliveira de
Santana



O BIM é uma publicação trimestral editada pelo Recursos Humanos, dirigida a todos os colaboradores e familiares e de distribuição gratuita.

Colaboradores:

Carlos Suetake
Ciro Fujii
Jose Carlos P Lima
Levi Monteiro dos Santos
Ryozo Otsuka
Shigeru Yamashita

Tiragem: 500 exemplares

Diagramação: Suzana Yuri Shimomaebara

Impressão: Gráfica Mitutoyo

Envie sugestões ou críticas:

suzano@mitutoyo.com.br

Mitutoyo

Fábrica/ Laboratório/ Assist. Técnica:
Rod. Índio Tibiriçá, 1555 Suzano - SP
Tel.: (011) 4746-5858

Vendas/ Show Room/ Assessoria / Treinamento:
Av. João Carlos da Silva Borges, 1240
Sto. Amaro - SP
Tel.: (011) 5643-0000



Desfrutar o meio ambiente é
um direito de todos assim
como protegê-lo é um dever

Pré-Carnaval 2007

Não podia dar outra. No dia 17 de fevereiro, como em anos anteriores o pessoal espera chegar esta época para "soltar a franga". Na verdade é uma brincadeira muito sadia que apesar de polêmica, anima nossos foliões a disputar uma partida de futebol com todos os adereços femininos disponíveis, o que comentado por eles não é uma missão muito fácil.

Depois de pousar para a tradicional foto, o pessoal caiu na folia animada pelo cantor José Augusto

Esportes 2007

Vem ai nosso calendário esportivo 2007. Estaremos convocando nossos atletas e todo pessoal que estiver interessado em nos ajudar, para realizar um planejamento para o ano de 2007 de nossas atividades esportivas entre elas os "2º Jogos Internos da Mitutoyo" e os Jogos Operários (JOIS 2007) que no ano de 2006 nos deixou em uma ótima 5ª colocação com 123 pontos antes nunca alcançados.

Venha conosco, participe, procure o RH. Praticar esporte é saúde para nossa mente e corpo.

