Mitutoyo

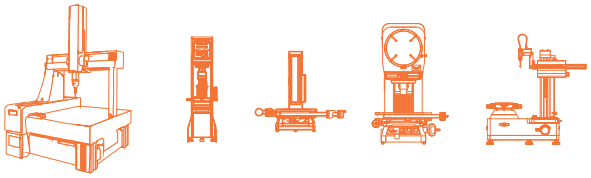
Soluções para o Futuro

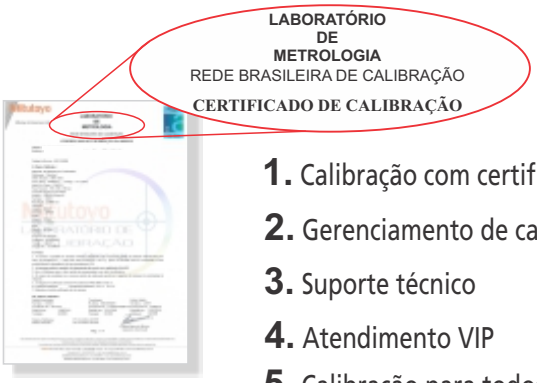
Está preocupado com o gerenciamento da sua máquina?

A Mitutoyo tem a solução para você!

Contratos de CALIBRAÇÃO + SERVIÇOS

A Mitutoyo oferece





1. Calibração com certificado
2. Gerenciamento de calibração
3. Suporte técnico
4. Atendimento VIP
5. Calibração para todos tipos de equipamentos

Calibração NBR ISO/IEC 17025
CAL 0031

RBC com Rastreabilidade Metrológica Mundial

Nossa Estrutura

- Equipe especializada com qualificação na Mitutoyo mundial;
- Rastreabilidade metrológica mundial;
- Padrões e ferramentas sempre atualizados;
- Uso de novas tecnologias (software Mitutoyo para ajustes);

Planos para Máquinas Tridimensionais

VANTAGEM/ CONTRATO	STANDARD (SILVER)	MASTER *** (GOLD)	PREMIUM *** (TITANIUM)
Calibração Rastreado ou RBC	✓	✓	✓
Certificação de calibração com rastreabilidade mundial	✓	✓	✓
Limpeza e lubrificação da máquina	✓	✓	✓
Voucher - 30% desconto - "Ecofix" CANCUN**	✓	✓	✓
Elementos filtrantes/ Lubrifil e bateria (MTM)	✗	✓	✓
20% de desconto em peças	✗	✓	✓
Preventiva com limpeza de injetores e ajuste via software	✗	✓	✓
Manutenção corretiva	✗	✗	✓
Suporte (via telefone) - somente hardware	✗	6hrs	10hrs
Suporte (via acesso remoto)	✗	6hrs	10hrs
Parcelamento	3x	6x	12x
Atendimento (calibração) No raio de até 100 km, o deslocamento está incluso	Com agendamento	Com agendamento	Com agendamento
Prazo de atendimento (corretiva)	✗	72hrs*	48hrs
Diferença dos planos em comparação com o valor do PREMIUM	**62%**	**77%**	**100%**

* O prazo de atendimento ocorrerá mediante aprovação formal do pagamento.
** Desconto sobre a lista. Prazo de validade do voucher: vigência do contrato.
*** Apenas para máquinas Mitutoyo

Mitutoyo

Soluções para o Futuro

MASTER RECOMENDADO

- Manutenção preventiva, para evitar paradas indesejadas da máquina;
- Suporte via telefone e acesso remoto com linha exclusiva para clientes de contrato;
- Prazo de atendimento de 72hrs após a aprovação formal do orçamento;
- Desconto de 20% em peças;
- Troca de elementos filtrantes.

STANDARD ECONÔMICO

- Calibração com emissão de certificado;
- Calibração pré-agendada;
- Facilidade de pagamento;
- Valor diferenciado.

Nota: não cobre manutenção preventiva e ajustes.

PREMIUM CONFIABILIDADE

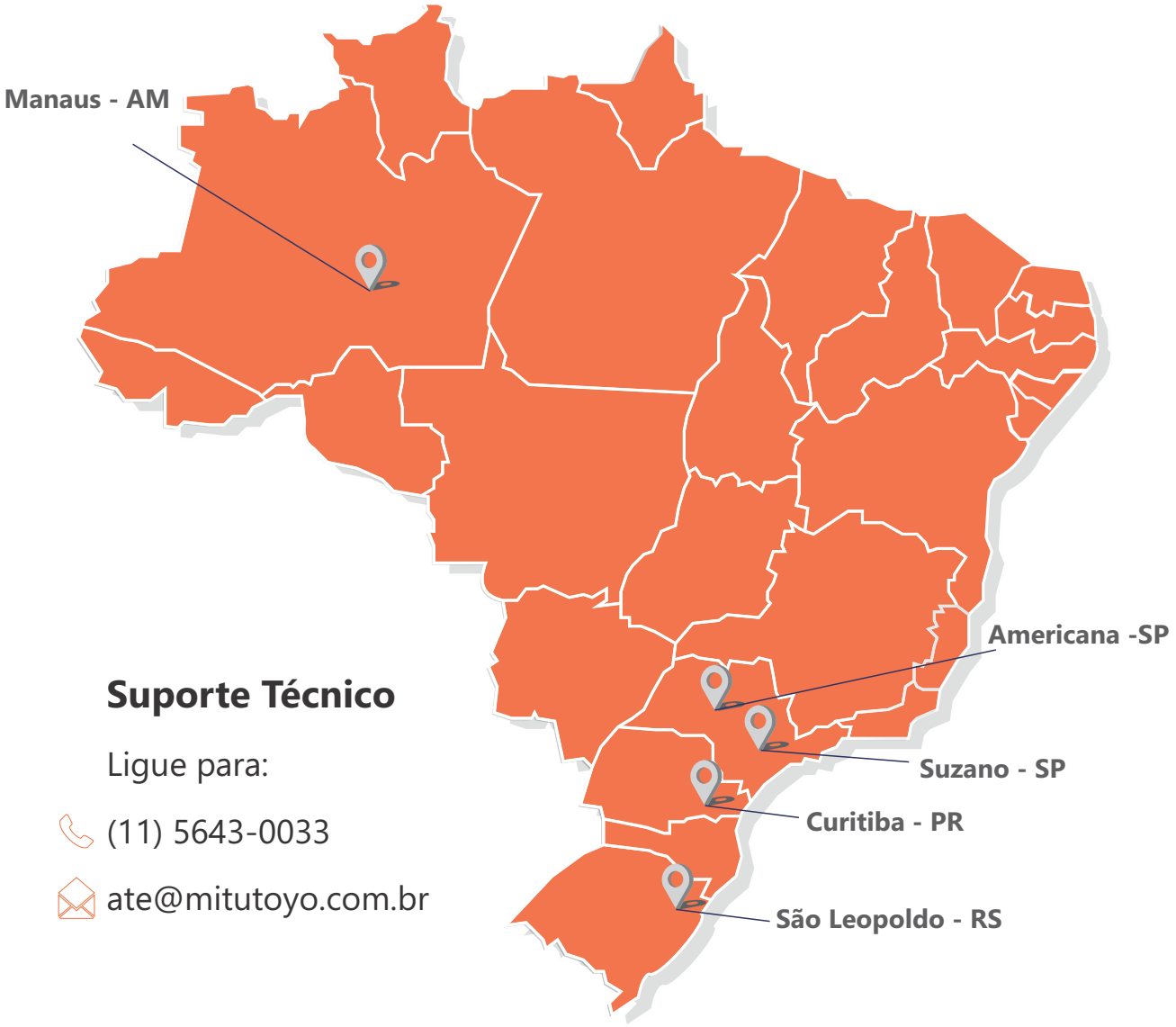
- 10 horas de atendimento telefônico e via acesso remoto;
- Contrato personalizado de acordo com a necessidade do cliente, evitando paradas na linha de produção;
- Manutenção corretiva com o prazo de 48 horas úteis a partir da solicitação.

Contato

(11) 5643-0033

ate@mitutoyo.com.br

ESTRUTURA REGIONAL



Suporte Técnico

Ligue para:

(11) 5643-0033

ate@mitutoyo.com.br

Linha de Produtos

Mais de 5.000 produtos para Metrologia Dimensional, entre eles: Instrumentos, Equipamentos e Máquinas de Medir por Coordenadas de Altíssima Exatidão.

Estrutura de Serviços

Cursos	Calibração e Medição de Peças	Engenharia de Aplicação	Medições Especiais	Assistência de Pós-venda
(11) 5643-0025	(11) 4746-5957	(11) 5643-0004	(11) 4746-5970	(11) 4746-5957

Mitutoyo

ENDEREÇO COMERCIAL | FÁBRICA:

Mitutoyo Sul Americana Ltda.

Rodovia Índio Tibiriçá, 1555
Vila Sol Nascente - Suzano/SP - Brasil
CEP: 08655-000
Tel: (55 11) 5643 - 0040
vendas@mitutoyo.com.br