

## Sobre defeitos nos indicadores digitais da série ID-U

4 de setembro de 2024.

Caros clientes, esperamos que sua empresa esteja bem.

Gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão pela preferência de nossos instrumentos de medição.

Descobrimos que há um defeito de exibição nos indicadores digitais da série ID-U que fabricamos e vendemos.

Gostaríamos de informar aos nossos clientes sobre a inconveniência que isso pode causar e nos desculpar pelo transtorno causado.

Com todo cuidado com os nossos clientes continuaremos trabalhando para melhorar ainda mais a nossa qualidade, por isso, agradecemos seu apoio contínuo.

Atenciosamente,

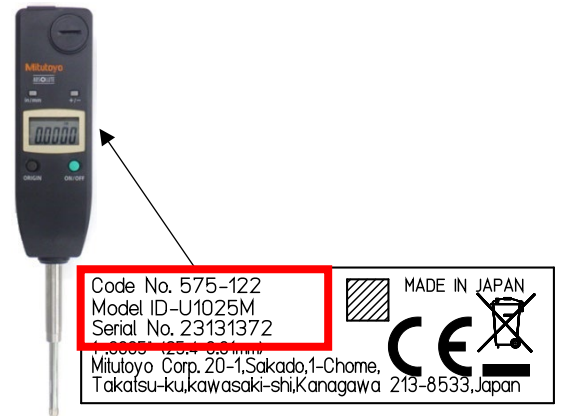
### Observações

Produtos afetados

Relógio comparador digital Série ID-U

Cód.	MODELO	Número de série
575-122	ID-U1025M	23131372~24068029
575-123	ID-U1025E	23132632~24073613

Por favor, verificar o número serial na etiqueta atrás do produto.



\* Produtos com números de fabricação anteriores do que os listados não ~~estão~~ foram afetados.

### Detalhes do defeito

O sinal de menos não é exibido ao mudar para leitura em polegadas.

No entanto, não há problema em exibir em milímetros. Portanto, o Código No. 575-121/MODEL ID-U1025, que não tem visualização em polegadas, não foi afetado.

### Resposta

Se esse erro ocorrer, entre em contato com o escritório de vendas Mitutoyo mais próximo.

Substituiremos o produto se necessário (sem custos).